

Pritužba stranke

Molimo Vas ispuniti ovaj obrazac kako biste nas izvijestili o svojoj pritužbi.

Podaci označeni (*) moraju obvezno biti ispunjeni.

U slučaju bilo kakvih poteškoća prilikom ispunjavanja obrasca rado ćemo Vam pomoći ako nas nazovete na broj + 385 1 6111 849.

MOLIMO VAS ISPUNITE SLJEDEĆE PODATKE KAKO BISMO VAM MOGLI ODGOVORITI NA PRITUŽBU			
I. PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE			
Ime i prezime / tvrtka*		OIB	
Adresa / sjedište*			
Telefon		e-mail	
II. PODACI O OSOBI KOJA ZASTUPA PODNOSITELJA PRITUŽBE (ispuniti ako je podnositelj zakonski zastupnik, pravna osoba ili punomoćnik)			
<input type="checkbox"/>	ZAKONSKI ZASTUPNIK		
<input type="checkbox"/>	ODGOVORNA OSOBA U PRAVNOJ OSOBI		
<input type="checkbox"/>	PUNOMOĆNIK		
Ime i prezime / tvrtka*		OIB	
Adresa / sjedište*			
Telefon		e-mail	
III. PODACI O NAČINU NA KOJI ŽELITE DA VAM BUDE DOSTAVLJEN ODGOVOR NA PRITUŽBU			
<input type="checkbox"/>	u pismenom obliku (na gore navedenu adresu)		
<input type="checkbox"/>	elektroničkom poštom (na gore navedenu adresu elektroničke pošte)		
MOLIMO VAS DA NAM NA SLJEDEĆOJ STRANICI DETALJNO OBRAZLOŽITE SVOJU PRITUŽBU I PREDLOŽITE RJEŠENJE KOJE BI VAM BILO PRIHVATLJIVO (svakako pročitajte cjelokupan tekst na ovoj stranici te upišite datum podnošenja pritužbe i vlastoručno se potpišite)			

Svojom potpisom slobodno i izričito dajem privolu društvu Bordero d.o.o., OIB: 89272098911, Stara Knežija 10, Zagreb, kao voditelju zbirke osobnih podataka, da moje osobne podatke prikupljene na ovom obrascu može obrađivati isključivo u svrhu rješavanja podnesene pritužbe. Potvrđujem da sam upoznat/a da se radi o dobrovoljnom davanju osobnih podataka, te da u svakom trenutku imam pravo zahtijevati njihov ispravak (izmjenu ili dopunu), kao i da u svakom trenutku imam pravo, u potpunosti ili djelomično, bez ikakve naknade i objašnjenja odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade mojih osobnih podataka u svrhu rješavanja pritužbe. Ispravak podataka, odnosno odustanak od dane privole za obradu osobnih podataka ću dostaviti u pismenom obliku na navedenu adresu Bordero d.o.o ili elektroničkom poštom na adresu bordero@bordero.hr.

(Datum podnošenja pritužbe)

(Vlastoručni potpis podnositelja pritužbe
odnosno osobe koja zastupa podnositelja
pritužbe)

Pritužbu nam možete poslati na:

Bordero d.o.o.

Stara Knežija 10, 10000 Zagreb

e-mail: bordero@bordero.hr

ili dostaviti osobno u prodajni ured **Bordero d.o.o.:**

Ured Zagreb: Stara Knežija 10, 10 000 Zagreb

Molimo Vas označite sa X radi provjere da li ste:

- Ispunili svoje osobne podatke kako bismo Vam mogli odgovoriti
- Napisali sve o čemu ste nas namjeravali izvijestiti
- Priložili svu dokumentaciju na koju se pozivate, priložili punomoć, ako je pritužba podnesena po punomoćniku, naznačili datum i vlastoručno potpisali pritužbu (sve stranice)

Pritužba stranke

Molimo Vas da niže detaljno obrazložite svoju pritužbu i predložite rješenje koje bi vam bilo prihvatljivo, te da se vlastoručno potpišete na za to predviđenom mjestu.

Broj ponude / police (ako je pritužba u vezi s određenom ponudom / policom osiguranja)	

*(Vlastoručni potpis podnosioca pritužbe
odnosno osobe koja zastupa podnosioca
pritužbe)*